



# Mutuelles de prévention

De nos jours, les organisations œuvrent dans un environnement de plus en plus concurrentiel avec des ressources souvent limitées. Heureusement, TELUS Santé (auparavant Solutions Mieux-être LifeWorks) a des solutions pour relever ces défis. Voici pourquoi plus de 10 000 PME nous font confiance au Québec.

Nos solutions intégrées vous aideront à répondre à deux besoins importants :

## Améliorer la productivité



Prévention des accidents de travail et des maladies professionnelles.



Gestion des réclamations à la CNESST.



Formation en SST. (accès à une plateforme).



Outils efficaces en SST.

## Réduire les coûts



Économies sur les cotisations à la CNESST.



Soutien en cas d'événement traumatisant.



Contrôle des débours associés aux accidents.



Élimination et réduction des risques.

# Avantages dimension

	Échelons								
	Dimension 1			Dimension 2			Dimension 3		
	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo
<b>Obligations additionnelles de l'employeur</b>									
Comité santé et sécurité / mécanismes de participation des travailleurs en place.				✓			✓		
Accueil et intégration SST des nouveaux travailleurs en place.				✓			✓		
Inspection du milieu de travail en place.				✓			✓		
Assignment temporaire assumée à 100 % par l'employeur.				✓			✓		
<b>Formation</b>									
Capsules d'information animées.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Webinaire public – Mutuelle de prévention : les gestes clés.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Webinaire public – Gestion des réclamations : pratiques exemplaires.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Webinaire public – Assignment temporaire : pratiques exemplaires.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Coaching en ligne post formations.	1 heure / année			3 heures / année			Banque d'heures dédiées		
Webinaire – Comité SST : les meilleures pratiques.				✓	✓		✓	✓	
Webinaire – Accueil des nouveaux travailleurs en SST : pour un bon départ.				✓	✓		✓	✓	
Webinaire – Inspection des lieux de travail : bonnes pratiques en identification des risques et des dangers.				✓	✓		✓	✓	
Webinaire – SIMDUT.				✓	✓		✓	✓	
Webinaire – Lésion psychologique : gestion des réclamations à la CNESST.				✓	✓		✓	✓	
Invitation à une formation webinaire thématique (séance publique).				✓	✓		✓	✓	
<b>Prévention</b>									
Élaboration d'un programme de prévention mutuelle par entité légale.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Logiciel assistant la création de programmes de prévention pour chantiers de construction.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	
Intervention au besoin (comité SST, inspecteur CNESST[SST], enquête et analyse d'accident).	✓	✓		✓	✓		Banque d'heures dédiées		
Suivi téléphonique sur l'avancement des activités de prévention.				✓	✓		Banque d'heures dédiées		
Service d'impartition en prévention – banque d'heures annuelle.				1 bloc de 5 heures au maximum			Banque d'heures dédiées		
Évaluation de la culture et de la gestion SST (diagnostic).							✓	✓	
Production d'une grille d'inspection des lieux de travail personnalisée.							✓	✓	

## Avantages dimension

	Échelons								
	Dimension 1			Dimension 2			Dimension 3		
	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo	Mutuelle concerto	Mutuelle crescendo	Hors mutuelle solo
<b>Gestion des réclamations</b>									
Soutien au traitement et gestion des dossiers des réclamations pour lésions professionnelles, de réadaptation ainsi que de retour au travail de ses travailleurs victimes d'une lésion professionnelle survenues pendant la durée du contrat.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Modèles de politiques et procédures en matière de santé et de sécurité du travail comprenant notamment la déclaration d'accidents, l'assignation temporaire et l'enquête et analyse d'accident.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Outil en ligne sécurisé de déclaration des réclamations SST.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Communication avec la CNESST, division SST.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Demande de partage de coûts pour des dossiers de lésions professionnelles, à la discrétion du gestionnaire.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Procéder aux demandes d'expertises médicales, à la discrétion du gestionnaire.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Assurer le suivi des dossiers en contestation en collaboration avec le fournisseur de services juridiques, s'il y a lieu.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Services juridiques en lien avec une réclamation à la CNESST (division SST).	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Expertises médicales – médecin généraliste et orthopédiste.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Expertises médicales – toutes spécialités.				✓	✓		✓	✓	✓
Expertises médicales – psychiatrie.				✓	✓		✓	✓	✓
Couverture par le gestionnaire du service d'expertise médicale – dossier psychologique avec harcèlement allégué (division SST).				50 %	50 %		50 %	50 %	
Couverture par le gestionnaire des services juridiques – dossier psychologique avec harcèlement (division SST).				50 %	50 %		50 %	50 %	
Couverture par le gestionnaire d'analyses ergonomiques en admissibilité d'une réclamation causée par un mouvement répétitif.				50 %	50 %		100 %	100 %	
<b>Finances</b>									
Avis de classement annuel.	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓
Présentation annuelle par un conseiller en finance (sur place ou par téléphone).							✓	✓	
<b>Service trauma</b>									
Assistance aux employés en cas d'événement grave pouvant entraîner une lésion professionnelle.	4 heures / année			4 heures / année			4 heures / année		

Note : Certaines restrictions peuvent s'appliquer.



## Une approche intégrée au mieux-être global.

Nous sommes le chef de file mondial en matière de solutions virtuelles et présentielle favorisant le mieux-être global. Ce mieux-être global s'articule autour des quatre piliers suivants :



### Mieux-être mental

faire preuve de résilience et prendre soin de sa santé mentale.



### Mieux-être financier

gérer efficacement son argent.



### Mieux-être social

entretenir des relations interpersonnelles positives au travail, dans sa vie personnelle et dans la collectivité.



### Mieux-être physique

être en bonne santé et avoir suffisamment d'énergie pour vaquer à ses activités.

## Nos solutions de mieux-être global.

- Solutions en gestion des absences et de l'invalidité
- Programme d'aide aux employés et à la famille (PAEF)
- Thérapie cognitivo-comportementale sur internet (TCCi)
- Solutions retraite et financières

Nos solutions en santé et sécurité du travail s'inscrivent dans ce concept de mieux-être. Nous offrons également aux PME diverses solutions intégrées pouvant contribuer au succès de leur entreprise, tout en veillant au mieux-être de leurs employés.



Pour en savoir plus, communiquez avec nous.

1-800-565-4343 [SST@lifeworks.com](mailto:SST@lifeworks.com) [sst.lifeworks.com](http://sst.lifeworks.com)