

## Un support technique à portée de main

Par : Carlos Martins, Responsable Support technique

**Hypor, la division porc de Hendrix Genetics, a récemment lancé « Swine Support by Hendrix Genetics », une application de support technique exclusive destinée à ses clients.**

L'innovation est un aspect important chez Hendrix Genetics, une entreprise où tous sont encouragés à partager des idées révolutionnaires. Ces idées sont ensuite présentées à l'occasion d'un challenge interne de l'innovation. Cette époque sans précédent due à la pandémie de COVID-19 et aux restrictions strictes de voyage, nous a poussée à trouver une manière d'améliorer notre contact à distance avec nos clients. C'est de là qu'est venue cette idée, qui a remporté le challenge innovation : la mise en œuvre d'une application de support technique conçue pour mieux servir les clients de Hypor dans le monde entier.



**HENDRIX GENETICS**

Avec l'application Swine Support, les clients de Hypor sont en communication constante avec notre équipe d'experts mondiaux. Les clients peuvent poser des questions et inclure des photos et vidéos. Cela permet à nos experts du support technique mondial de donner une réponse rapide, précise et personnalisée. Cette application est à disposition de nos clients dans le monde entier et avec cette connexion améliorée, nous nous sommes fixés le but d'améliorer la satisfaction client. Swine Support augmente également la portée et l'efficacité de nos experts techniques, le tout sans poser de risques de biosécurité et avec une empreinte carbone réduite.

Swine Support est la première application de support technique mondial offerte aux éleveurs porcins par une entreprise de génétique animale. L'application est simple et facile à utiliser, avec de très bons résultats. Plusieurs sujets sont inclus, tels que la santé et la biosécurité, la sélection animale, la gestion des truies et des porcelets, la gestion du sevrage jusqu'à l'engraissement ou des conseils en génétique. À l'avenir, l'application sera enrichie de nouvelles fonctionnalités. Actuellement, l'application est disponible en anglais, espagnol, français et néerlandais. Il est important de noter que cette application ne remplacera pas complètement les visites chez le client, mais qu'elle consolidera les liens avec nos clients.

L'application Swine Support est actuellement disponible pour être téléchargée dans l'App Store et Google Play. Cette application peut être utilisée sur un smartphone ou une tablette, même lorsque vous êtes dans votre bâtiment. Hypor, la division porc de Hendrix Genetics, définit les standards en sélection porcine durable. Non seulement cette application d'assistance technique novatrice améliorera les résultats d'élevage de nos clients mais elle réduira aussi l'empreinte sur l'environnement due aux déplacements. Toutes ces améliorations rendront la chaîne porcine plus durable. Que ce soit en tête à tête ou à distance, nous sommes là pour vous aider à résoudre tous les problèmes que vous pourriez rencontrer, parce qu'ensemble, nous pouvons atteindre de nouveaux sommets.